

# Breve informe cuantitativo sobre el funcionamiento de los Centros Tecnológicos Barriales

## ¿Qué son los CTB?

---

“Los Centros Tecnológicos Barriales (CTB) de la Municipalidad de Rafaela son espacios que tienen como finalidad facilitar el acceso al uso de las nuevas tecnologías promoviendo la apropiación de las mismas con miras a profundizar la inclusión digital y social. Los CTB se proponen como espacios estratégicos de descentralización municipal y espacios físicos para la realización de trámites virtuales. Son gabinetes informáticos equipados con computadoras que disponen de acceso a internet y de una impresora” (Davicino, 2017).

## Actividades que se pueden realizar en los CTB

---

“Entre las actividades que pueden realizar los ciudadanos en los Centros Tecnológicos Barriales se destacan:

- Utilizar internet para realizar trámites virtuales con el municipio o con la administración pública provincial y nacional.
- Facilitar a los niños/as, adolescentes y adultos el uso de las herramientas informáticas.
- Atender las necesidades de los vecinos relacionadas a problemáticas del barrio para luego transmitir las a la comisión vecinal.
- Enviar la agenda de eventos barriales o municipales a los vecinos del barrio.
- Promover la participación de los vecinos en actividades realizadas para y en el barrio.

Los CTB surgen de la necesidad de desconcentración, entendiendo a esta como la transferencia de la titularidad o el ejercicio de una competencia, que las normas le atribuyen como propia a un órgano administrativo, en otro órgano de la misma administración pública jerárquicamente dependiente. El fin es acercar la prestación de servicios en el lugar o domicilio del usuario, con economía para éste y, simultáneamente, descongestionar a la administración central.

Actualmente se encuentran en funcionamiento 10 CTB en la ciudad. Los mismos se encuentran en los barrios: Güemes, Fátima, Barranquitas, Italia, 2 de abril, Jardín, Zazpe (abiertos todos los días de 9.30 a 12.30); mientras que en los barrios Amancay

y 9 de Julio funcionan dos veces a la semana, y en el barrio 17 de octubre una vez a la semana” (Davicino, 2017).

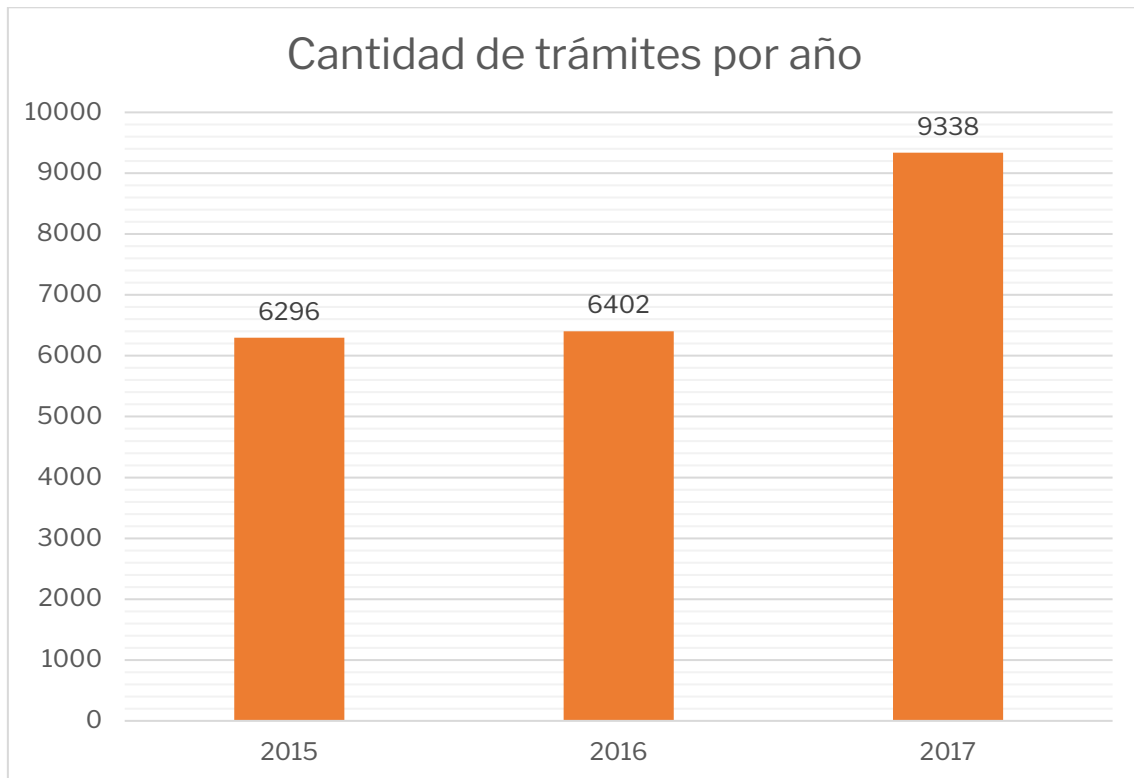
Para hacer más comprensible la información, elaboramos un **cronograma de los CTB que se encuentran en funcionamiento a noviembre de 2017**.

CTB	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
<b>Güemes</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>Fátima</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>Barranquitas</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>Italia</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>2 de abril</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>Jardín</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>Monseñor Zazpe</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>Amancay</b>	9:30 a 12:30	9:30 a 12:30			
<b>9 de julio</b>				9:30 a 12:30	9:30 a 12:30
<b>17 de octubre</b>			9:30 a 12:30		
<b>Villa Rosas</b>	Tarde				Mañana

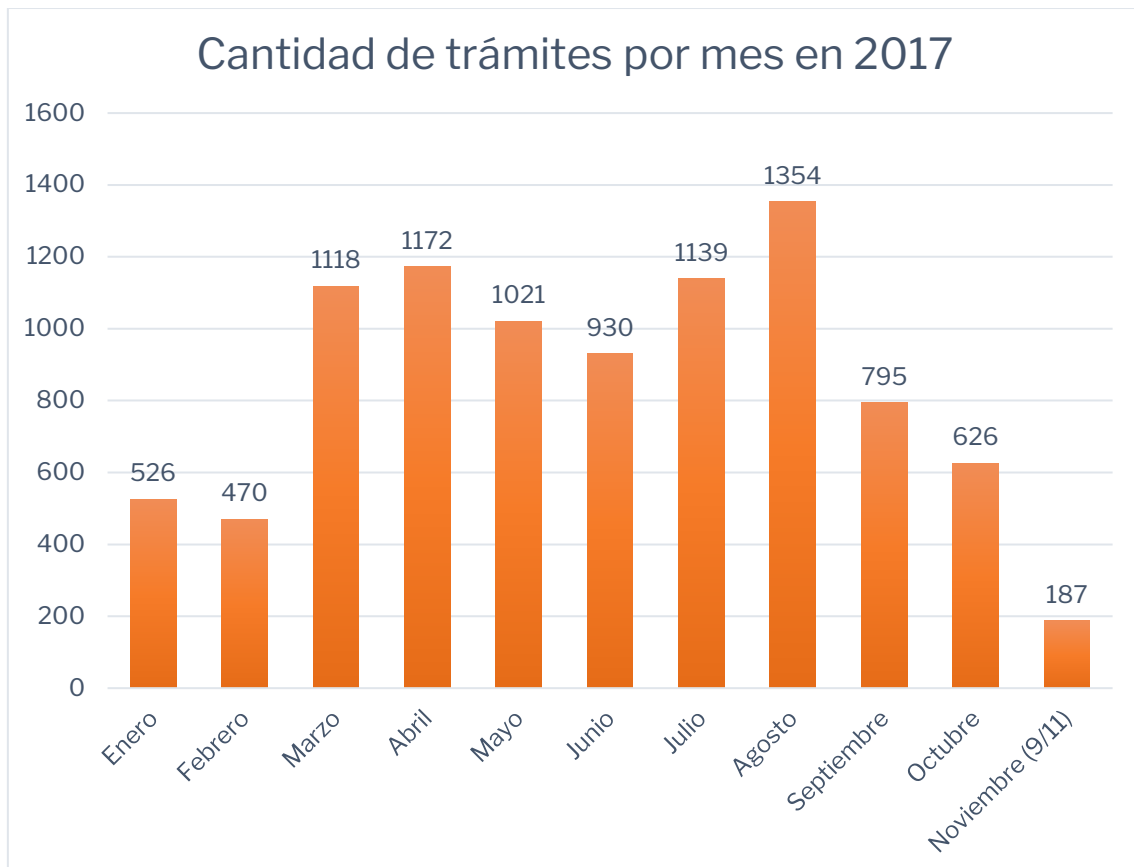
## Análisis cuantitativo de las atenciones

Cabe aclarar que los datos de 2017 corresponden hasta el día 9 de noviembre.

## Evolución anual



## Estacionalidad de los trámites

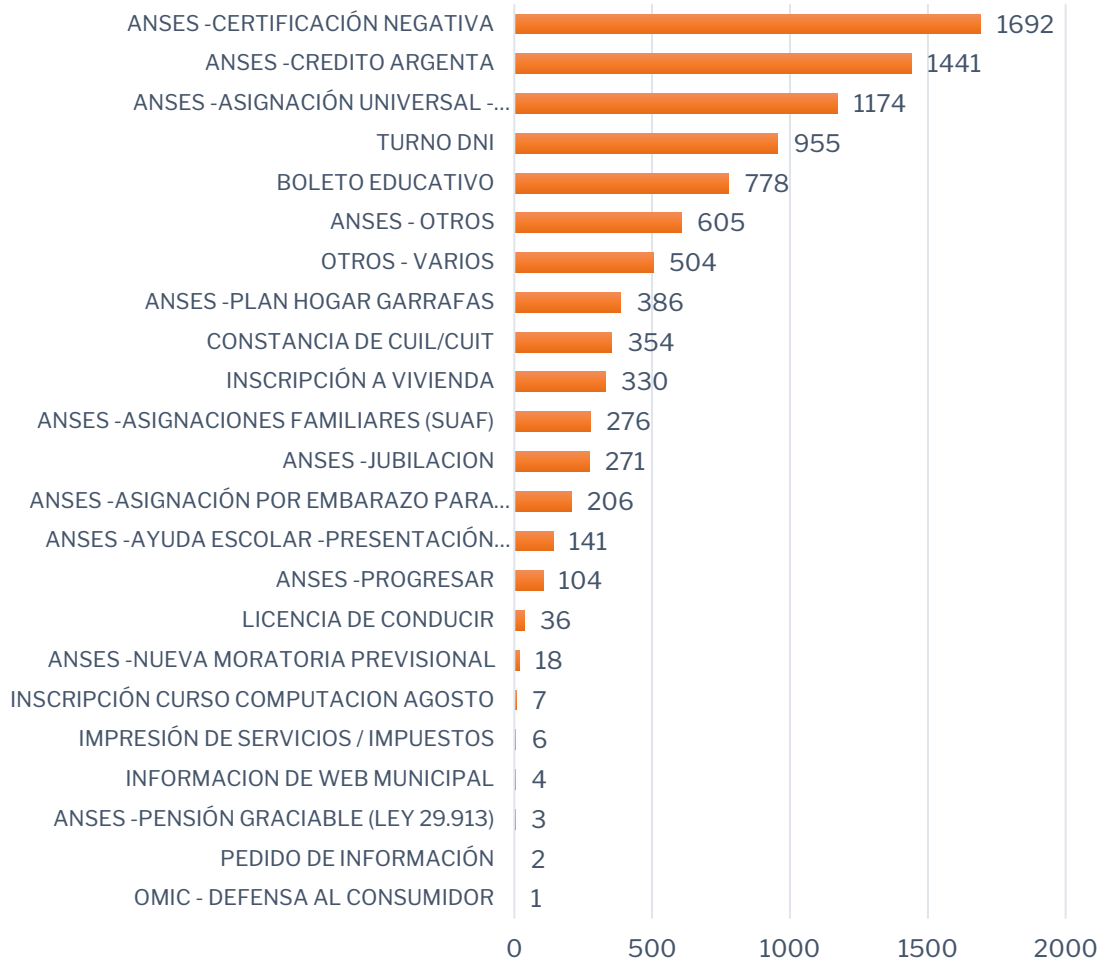


## Tipología de trámites

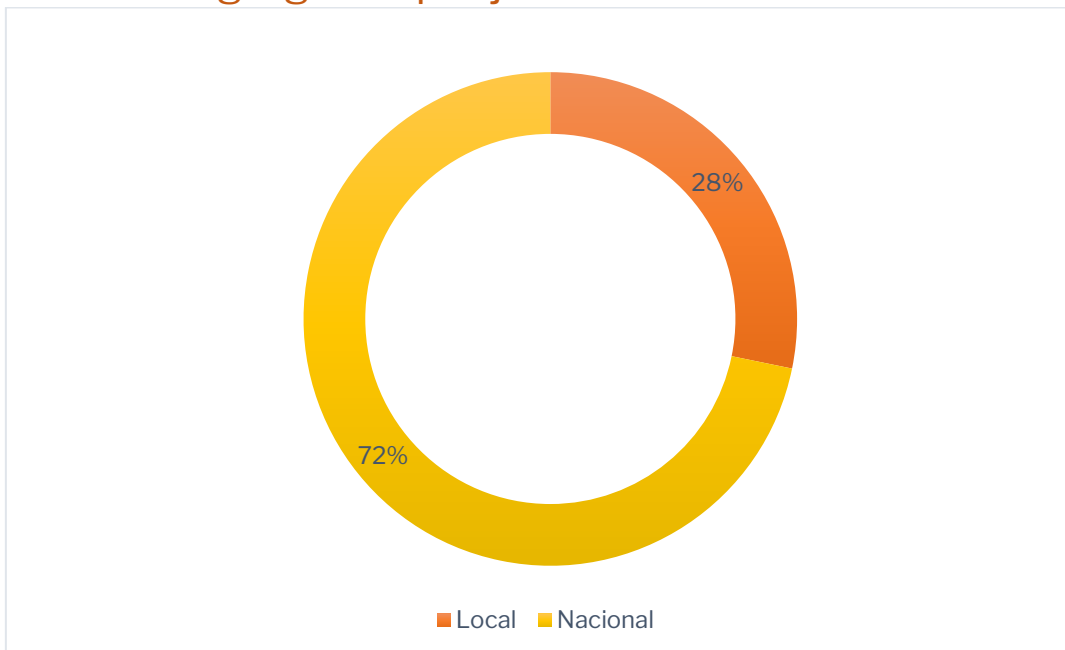
### Trámites desagregados

Tipo de Trámite en el CTB	Cantidad	Porcentaje
<b>ANSES - OTROS</b>	605	6,5%
<b>ANSES -ASIGNACIÓN POR EMBARAZO PARA PROTECCIÓN SOCIAL</b>	206	2,2%
<b>ANSES -ASIGNACIÓN UNIVERSAL - PRESENTACIÓN LIBRETA</b>	1174	12,6%
<b>ANSES -ASIGNACIONES FAMILIARES (SUAF)</b>	276	3,0%
<b>ANSES -AYUDA ESCOLAR -PRESENTACIÓN FORMULARIO PS 2.68</b>	141	1,5%
<b>ANSES -CERTIFICACIÓN NEGATIVA</b>	1692	18,2%
<b>ANSES -CREDITO ARGENTA</b>	1441	15,5%
<b>ANSES -JUBILACION</b>	271	2,9%
<b>ANSES -NUEVA MORATORIA PREVISIONAL</b>	18	0,2%
<b>ANSES -PENSIÓN GRACIABLE (LEY 29.913)</b>	3	0,0%
<b>ANSES -PLAN HOGAR GARRAFAS</b>	386	4,2%
<b>ANSES -PROGRESAR</b>	104	1,1%
<b>BOLETO EDUCATIVO</b>	778	8,4%
<b>CONSTANCIA DE CUIL/CUIT</b>	354	3,8%
<b>IMPRESIÓN DE SERVICIOS / IMPUESTOS</b>	6	0,1%
<b>INFORMACION DE WEB MUNICIPAL</b>	4	0,0%
<b>INSCRIPCIÓN A VIVIENDA</b>	330	3,6%
<b>INSCRIPCIÓN CURSO COMPUTACION AGOSTO</b>	7	0,1%
<b>LICENCIA DE CONDUCIR</b>	36	0,4%
<b>OMIC - DEFENSA AL CONSUMIDOR</b>	1	0,0%
<b>OTROS - VARIOS</b>	504	5,4%
<b>PEDIDO DE INFORMACIÓN</b>	2	0,0%
<b>TURNOS DNI</b>	955	10,3%
<b>TOTAL</b>	<b>9294</b>	<b>100,0%</b>

## Cantidad por tipo de trámites - 2017



## Trámites agregados por jurisdicción



## Inclusión digital y social

---

Si bien la mayoría de los trámites que se realizan son de jurisdicción nacional, el objetivo de los CTB es “facilitar el acceso al uso de las nuevas tecnologías promoviendo la apropiación de las mismas con miras a profundizar la inclusión digital y social”.

En este sentido, los facilitadores destacan **su rol en el trabajo con los demás equipos municipales, en especial, derivando casos sociales y orientando al vecino para la realización de otro tipo de trámites.**

En línea con la inclusión digital y el acceso de los ciudadanos a los servicios que prestan los CTB, se destacan dos proyectos que actualmente se llevan adelante:

### Licencia de conducir: simulador para rendir exámenes

Este año abrimos en los CTB para que los adultos mayores practiquen el uso del simulador para rendir exámenes teóricos por computadora para renovar su licencia de conducir.

Las vecinales donde se desarrollará este espacio son 4 y el cronograma es el siguiente:

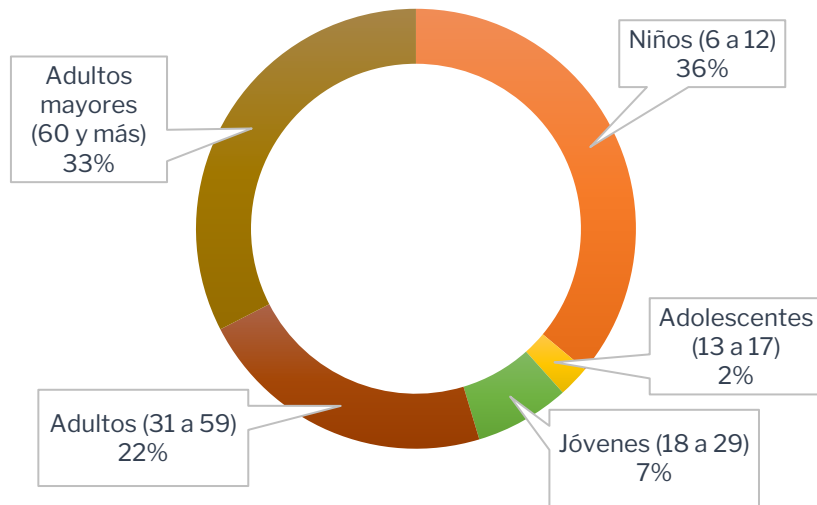
- Martes: de 8.00 a 10.00 hs. en Pizzurno
- Martes: de 18:00 a 20:00 hs. en Guillermo Lehmann
- Miércoles: de 8.00 a 10.00 hs. en 9 de Julio
- Jueves: de 18.00 a 20.00 hs. en Central Córdoba.

### Cursos de computación

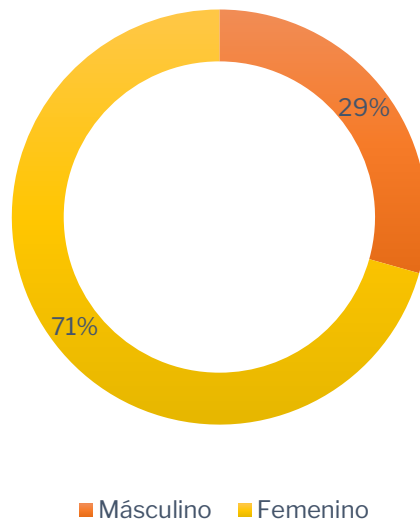
Los cursos que se brindan en los CTB contribuyen al objetivo de “Facilitar a los niños/as, adolescentes y adultos el uso de las herramientas informáticas”. Durante el año 2017 participaron 126 ciudadanos rafaelinos.

Si observamos las edades de los participantes, podemos aseverar que los principales usuarios son niños, niñas y adultos mayores. Ambas cohortes etarias representan casi el 70% de los usuarios. En contraposición, los adolescentes y los jóvenes son los que menos usan este servicio, representando menos del 10% de los estudiantes. Además, las mujeres son quienes lo utilizan más, representando 7 de cada 10 participantes.

## Edades de los estudiantes

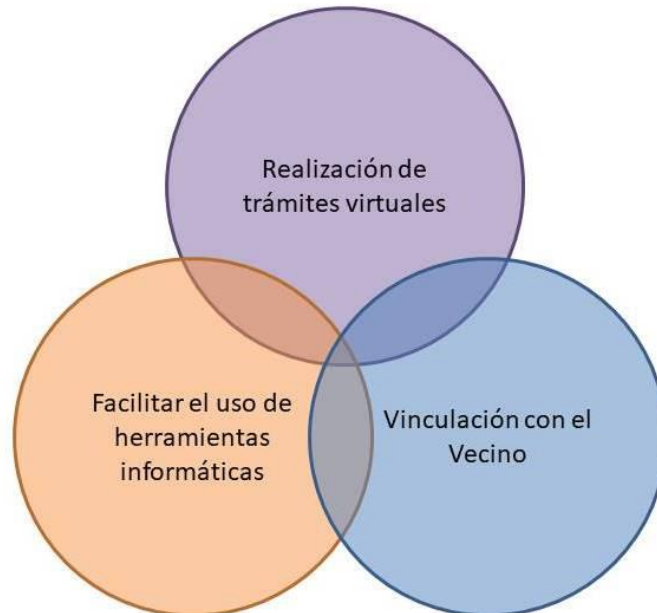


## Género de los participantes



## Interactividad de la propuesta y limitaciones del informe

---



Como se muestra en el gráfico anterior, la propuesta de los CTB tiene tres áreas de trabajo. Desde este informe hemos intentado analizar los datos disponibles en cada una de ellas. Sobre la realización de trámites virtuales, expusimos diversos cruces de datos con la idea de analizar el uso que hacen los vecinos de este servicio. Respecto de la facilitación de herramientas informáticas presentamos los datos pertenecientes a los cursos de computación que se brindan en los CTB. En ambos casos, utilizamos la información estadística disponible, por lo que el informe tiene un sesgo cuantitativo. Creemos que, para una evaluación más completa y rigurosa del programa, se hace ineludible trabajar con metodologías cualitativas que posibiliten un mejor conocimiento de la vinculación con el vecino y con el barrio que genera en las tareas cotidianas que realizan los facilitadores en los CTB.