



Informe sobre el funcionamiento del programa de Castraciones Masivas y Control Sanitario en el Quirófano Móvil

Introducción al programa¹

El **Quirófano Móvil** es un Programa perteneciente a la **Subsecretaría de Salud** de la **Municipalidad de Rafaela**. El mismo presta los servicios de **castración quirúrgica, vacunación antirrábica y tratamiento antiparasitario de perros y gatos**.

La **problemática** que aborda el programa es la **sobrepoblación de animales de compañía**. Esta situación trae aparejados **otros inconvenientes para la sociedad**, como la transmisión a las personas de más de **200 enfermedades zoonóticas²**, a la vez que su presencia en la vía pública genera altos riesgos de **accidentes** para motociclistas y ciclistas, lesiones por mordeduras, destrucción y esparcimiento de residuos domiciliarios y **contaminación ambiental**.

A nivel mundial, está estudiado que las **esterilizaciones** masivas, tempranas, sostenidas en el tiempo, en ambos sexos, tanto en caninos como en felinos es el **método más eficaz para el control de la población canina y felina**, y que dicho control se relaciona estrechamente con la atención de la salud pública. Para lograr un impacto positivo las **esterilizaciones** deben situarse en un **número anual del 10 % de la población estimada³**.

Las castraciones masivas tienen amplios **beneficios** tanto para los animales, como para las personas y la sociedad en general:

Para las personas:

¹ Información tomada y adaptada del cuerpo de la Ordenanza N° 4856 de la ciudad de Rafaela.

² Dato provisto por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

³ El método de cálculo de la población de perros y gatos puede variar de acuerdo con la densidad poblacional, tomándose para actualmente para Argentina y países limítrofes el índice de un animal cada dos personas en zonas urbanas, y un animal por persona en comunas rurales. Este dato fue confirmado con Intendentes y Presidentes Comunales de nuestra provincia.



- » Evita crías no deseadas, mordeduras, peleas, fugas, maullidos nocturnos, rociado de orina y problemas con los vecinos.
- » Sus animales son más sanos, viven más años y son más guardianes.
- » Evita que su familia se contagie de enfermedades: brucelosis, sarna, hongos, parásitos.

Para los animales:

- » Evita en las hembras: cáncer de mama, de ovario, infección uterina, hernias, embarazo psicológico, descalcificación pos parto, muerte en el parto.
- » Evita en los machos: cáncer de próstata, testículo, enfermedades venéreas, tumor de sticker, brucelosis.
- » Tienen menor contagio de parásitos, sarna, hongos.

Para la sociedad:

- » Menor cantidad de animales en la vía pública y rotura de bolsas de basura.
- » Menor cantidad de ruidos molestos, mordeduras y menos accidentes de tránsito, ya que en el animal castrado disminuye el estrés y frustración relacionado con las hormonas (el celo y la alzada), por lo que deja de pelear con otros animales, de deambular por las calles y se evita la eventual agresividad con miembros de la familia causada por ese estado de ansiedad que es imperceptible para las personas.
- » Disminuye el abandono y el maltrato de animales

Al tratarse de una problemática vinculada a la salud pública, **los servicios que presta el Quirófano Móvil son gratuitos** para garantizar el acceso de todos los vecinos. Esto se fundamenta, además, en que el arancelamiento hace fracasar el programa de esterilización al impedir el alcance “masivo” al servicio, impidiendo que se realice anualmente sobre un 10% de la población de animales domésticos, con o sin dueño. Además, la **prestación del servicio busca acercarse a los barrios más desprotegidos**, ya que son los que cuentan con mayor cantidad de animales y menos medios de movilidad para llegar a los centros de esterilización.

Para asegurar el éxito del servicio público de castraciones masivas, gratuitas, sistemáticas, tempranas, abarcativas y extendidas, **debe acompañarse de la difusión y campañas de concientización y educativas** necesarias para garantizar la respuesta buscada de la sociedad.



Objetivos del trabajo

1. Conocer los resultados del programa Quirófano Móvil desde su puesta en funcionamiento en el año 2011 y su correspondencia con los objetivos planteados en la Ordenanza N° 4856.
2. Indagar sobre la eficiencia en el uso de los recursos que presenta el Quirófano Móvil.
3. Identificar acciones que permitan mejorar el servicio de castraciones masivas, gratuitas, sistemáticas, tempranas, abarcativas y extendidas.

Metodología

A los fines de poder cumplir con los primeros dos objetivos, realizamos una evaluación concurrente. La misma consiste en un estudio transversal ejecutado entre los meses de abril y octubre de 2017, a 7 años de la puesta en funcionamiento del programa.

En el marco de la evaluación concurrente utilizamos diversas metodologías. Para poder conocer los resultados del programa y la correspondencia con los objetivos, en una primera instancia recurrimos a los **datos secundarios**. Por un lado, recolectamos datos que produce el Quirófano Móvil a diario, en los cuales se especifican la **cantidad de castraciones, desparasitaciones y vacunaciones**. Los datos de castraciones y desparasitaciones se producen desde el inicio del programa. La cantidad de vacunaciones se comenzó a registrar a partir del año 2015. Los datos producidos por el programa de Zoonosis tienen un nivel de desagregación barrial y de tipología animal. Se puede conocer cuántos perros y gatos (machos y hembras) se castraron cuando el Quirófano se instaló en un barrio determinado. En este sentido, realizamos un primer análisis de la evolución de la cantidad de castraciones, desparasitaciones y vacunaciones desde el inicio del programa. También pudimos identificar la cantidad de barrios con mayores castraciones realizadas.

A los fines de realizar una primera comparación de los resultados con los objetivos del programa, recurrimos a otra fuente de datos secundaria: el presupuesto por programa de la municipalidad de Rafaela. Esta tipología de presupuesto cuenta con la ventaja de proporcionar los datos sobre los rubros del gasto pretendido para un año determinado, a la vez que explicita los objetivos y las metas del programa. Al ser una metodología nueva de presupuestación al interior del municipio, sólo contamos con los datos del año 2017.

También se pueden comparar los objetivos y fundamentos presentes en la Ordenanza N°4856 y los resultados plasmados en las planillas de Zoonosis. Pero en este caso, por la complejidad de la problemática y su abordaje, no es suficiente con los datos cuantitativos. Por esta razón, recurrimos a otras técnicas de recolección de **datos más cualitativos** para poder construir mejores explicaciones sobre el funcionamiento del Quirófano Móvil. En una primera instancia, realizamos una **entrevista** al encargado del programa, el Médico Veterinario Cristian Neder. Luego generamos un **espacio de diálogo** con actores interesados en la problemática, como son las organizaciones protectoras de animales, a los fines de llegar a conocer sus opiniones sobre el funcionamiento del programa.

A modo exploratorio también relevamos los datos de **denuncias a la Guardia Urbana de Rafaela (GUR) sobre animales sueltos y peligrosos** en la vía pública. El relevamiento corresponde al mes de junio y buscó identificar aquellos barrios en donde la problemática es más alarmante.

Para indagar sobre la eficiencia en el uso de los recursos realizamos un **cálculo de los costos reales del funcionamiento del Quirófano Móvil**. Trabajamos relevando **datos del sistema informático municipal**, en donde pudimos acceder a las órdenes de compra, vales de combustible, sueldo del personal, montos de alquileres, seguros, entre otros que se explicitarán mejor en el cuerpo del informe. Cruzando los datos de costos reales del quirófano con la cantidad de atenciones (castraciones, desparasitaciones y vacunaciones) realizadas en el mismo período de tiempo, obtuvimos un **cálculo de costo-impacto** que nos permitió conocer cuánto le cuesta a la ciudadanía de Rafaela cada una de las intervenciones que realiza el quirófano.

Por último, a través del **análisis de la evaluación** realizada y la generación de **espacios de diálogo** con los actores de la política (beneficiarios y ejecutores) pretendimos trabajar una serie de **recomendaciones que ayuden a mejorar la política** y la información que se posee de la misma.

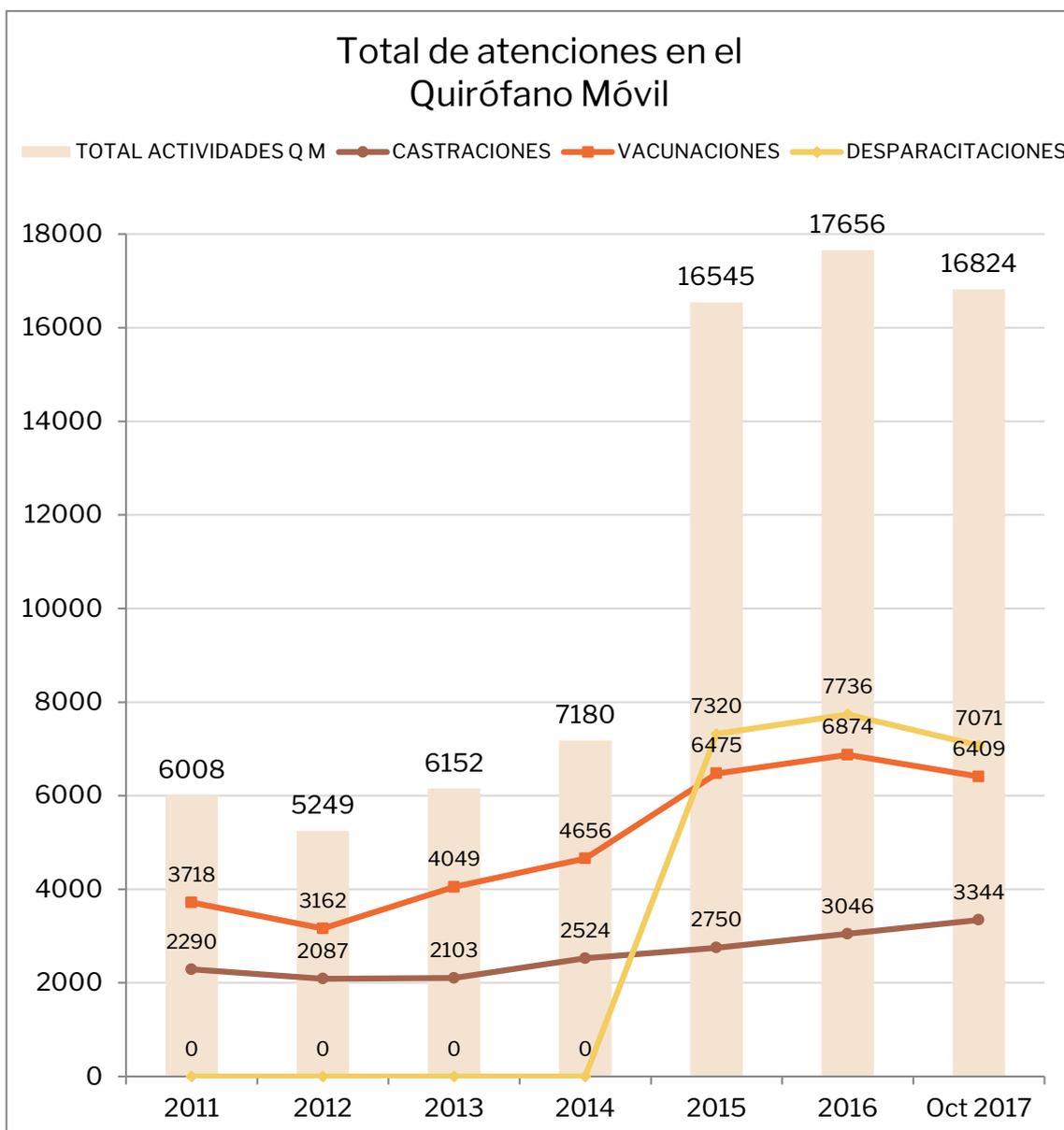
Resultados del estudio

Evolución de las atenciones en el Quirófano Móvil

A partir del análisis de los datos elaborados por el área de zoonosis de la Municipalidad de Rafaela, podemos señalar que **el programa viene creciendo todos los años** en cantidad de atenciones a perros y gatos. Hay un cambio significativo a partir de 2015. Por un lado, comenzaron a contabilizarse los tratamientos antiparasitarios, a la vez que aumentó en un 40% la cantidad de vacunaciones y en un 10% las castraciones, lo cual duplico las estadísticas. Ese

75.615

Es la cantidad de atenciones que se realizaron desde la puesta en funcionamiento del programa.



año se realizó una capacitación para el personal sobre técnicas quirúrgicas abreviadas y se mejoró el trabajo en equipo dentro del quirófano. Todo ello ayudó a eficientizar el proceso de trabajo, permitiendo incrementar la cantidad de castraciones diarias.

La labor del Quirófano Móvil es reconocida por las organizaciones protectoras de animales, con quienes se articula el trabajo en territorio. Desde ARPA señalan: “en el 2015 empezamos a trabajar junto con Cristian y estuvo haciendo algunas especializaciones para mejorar la capacidad del quirófano móvil y ahí fue un salto importante que posibilitó que **el quirófano móvil pudo llegar a una capacidad mucho más alta de la que tenía antes** (...) veníamos de 13 castraciones como máximo y ahora estamos en 27 como máximo”. Como se observa en el comentario, el incremento de las atenciones que muestran los gráficos es visibilizado también por las organizaciones protectoras de animales.

Justifican el crecimiento a partir de la mejora en la labor previa a la castración, el trabajo que realiza el equipo y la articulación con las organizaciones. El trabajo articulado con las organizaciones es parte fundamental de la mejora del servicio. “Es importante el trabajo conjunto del Estado con el voluntario, sea cual sea. No puede existir el voluntariado solo y aislado porque no da resultado,

“Este trabajo está gestándose y en un año se han logrado un montón de cosas, por eso el Estado tiene que estar presente”

(Proteccionista)

porque ya lo hicimos. Este trabajo está gestándose y en un año se han logrado un montón de cosas, por eso el Estado tiene que estar presente” (Proteccionista). Otra proteccionista señala: “las que estamos trabajando desde hace muchos años, el ver que hay mucha facilidad, que la gestión municipal pone todo esto al alcance, que lo que uno hace no es remar contra la corriente, sino que tenés el aval, el apoyo y el respaldo y aparte los recursos, la infraestructura, todo lo que pone el Estado, realmente te entusiasma mucho y te da ganas de trabajar más”. **Este reconocimiento es mutuo**, ya que desde el equipo del Quirófano móvil destacan el trabajo de las protectoras: “el Quirófano móvil funciona cada año mejor sobre todo por la difusión que se realiza. El trabajo de las organizaciones protectoras es una gran ayuda en este tema, ya que entregan folletería casa por casa en algunos lugares. Cuando ellas participan, se aumentan las castraciones en los barrios” (Coordinador del programa).

Capacidad instalada y planificación

El aumento sostenido en la cantidad de castraciones se condice con los objetivos presentes en el presupuesto por programas 2017. Al comparar los datos recabados

hasta octubre, y realizando una proyección, podemos observar que **se cumplen los objetivos de aumentar el número de castraciones, vacunaciones y desparasitaciones pero no ocurre lo mismo con las metas.**

Objetivo: Aumentar las **castraciones** con respecto al año anterior

Castraciones 2016	Meta de castraciones 2017	Castraciones a octubre 2017	Proyección a fin de 2017
3.046	5.000	3.344	3.952

Objetivo: Aumentar las **vacunaciones** con respecto al año anterior

Vacunaciones 2016	Meta de vacunaciones 2017	Vacunaciones a octubre 2017	Proyección a fin de 2017
6.874	12.000	6.409	7.574

Objetivo: Aumentar las **desparasitaciones** con respecto al año anterior

Desparasitaciones 2016	Meta de desparasitaciones 2017	Desparasitaciones a agosto 2017	Proyección a fin de 2017
7.736	12.000	7.071	8.356

Estos datos comparativos entre la planificación y la ejecución del programa nos muestran una **falencia en la planificación expresada en el presupuesto por programa**. Sobre todo en las metas propuestas. Las 12.000 vacunaciones y desparasitaciones proyectadas en 2017 no se condicen con la evolución de los últimos años. Si se estudian esos datos, se observa que para duplicar la cantidad de vacunaciones hicieron falta tres años, pero en la meta 2017 se pretende realizarlo en un año.

Sólo la introducción de un cambio significativo explicaría un aumento de este tipo en el modo de ejecución del programa, como podría ser un aumento de personal, del horario de trabajo, la incorporación de un lugar posoperatorio o un nuevo quirófano móvil.



Esto es así porque el quirófano móvil actualmente está trabajando a su máxima capacidad. Así lo manifiestan los profesionales, las proteccionistas y las personas que han realizado control de gestión. “Yo vi una vez que fueron 2 minutos para ir al baño. Estamos hablando que llegaron a las 7 de la mañana y vos fuiste al baño creo que a la 1 de la tarde” dice una proteccionista. El encargado del quirófano dice: “terminamos muy cansados”. “Los chicos lo vieron toda esa semana que convivieron en el quirófano haciendo todo el relevamiento de lo que usaban para cada intervención, como era el funcionamiento, que registros se llevaban, como era todo el proceso, y también lo que decías antes, que pasó de 13 a 27 castraciones por día” observan desde el equipo de UTN que trabajó en el estudio de consumo de insumos. “Para lograr mayor cantidad de castraciones, el quirófano debería al menos contar con un veterinario más y en lo posible un lugar para la recuperación de los animales (posoperatorio), como se realizan en algunas vecinales” declara el encargado del quirófano móvil.

El Quirófano Móvil se encuentra trabajando a su máxima capacidad

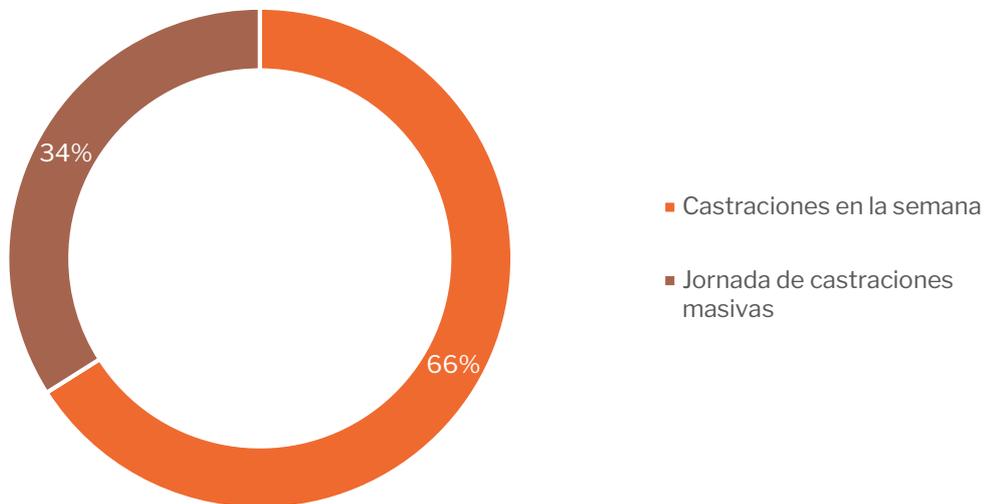
Articulación interinstitucional para la castración masiva

Uno de los momentos de mayor articulación entre las organizaciones proteccionistas y el quirófano móvil se da en las **jornadas de castraciones masivas en los barrios**. Éstas se realizan los primeros sábados de cada mes en barrios periféricos de la ciudad. En los días previos, **las organizaciones protectoras de animales recorren el barrio casa por casa** para poder identificar casos de perros y gatos que deben ser castrados. En el recorrido también se realiza la concientización a los vecinos sobre los beneficios de la castración para los animales, las familias y el barrio. Esta labor de las organizaciones proteccionistas también es apreciada por parte de la Municipalidad, porque consideran que “es muy valioso y reconocible el ingreso que tienen ellos en algunos sectores (...) tienen una llegada muy especial, un ingreso a la familia y a la casa muy especial que es muy diferente a que yo vaya a golpearles la puerta y pedirles el perro para castrarlo” (Subsecretaria de Salud).

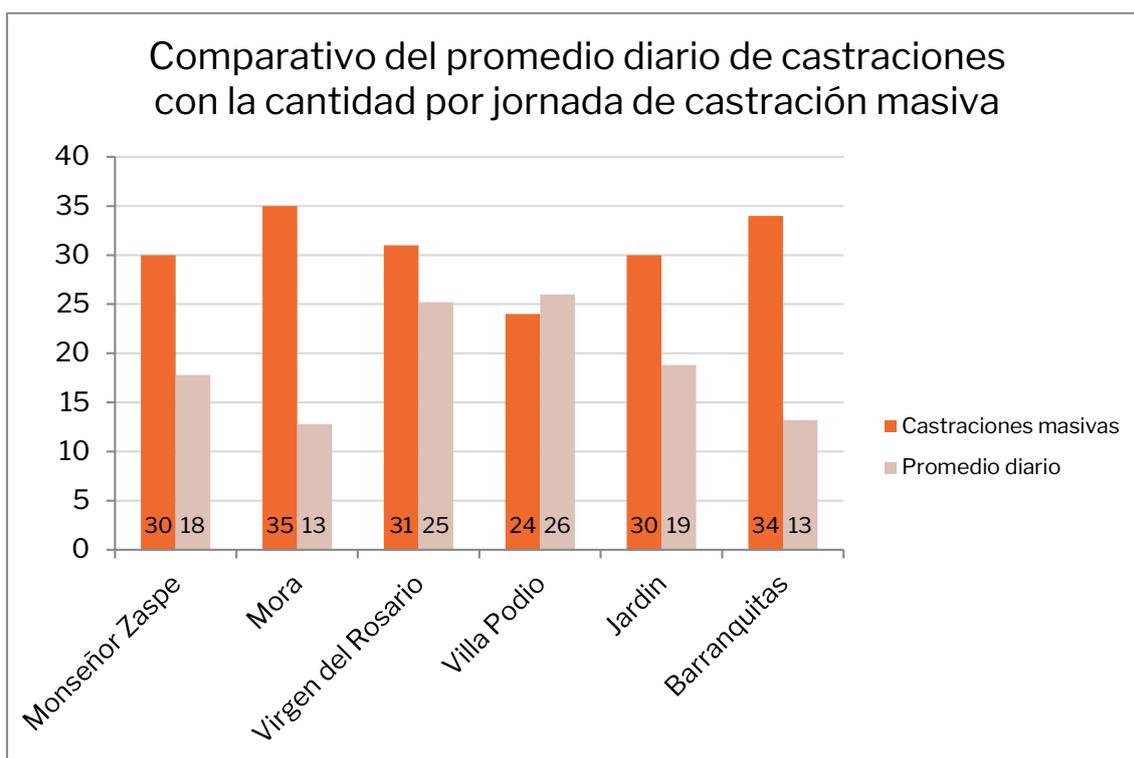
En las jornadas de castraciones masivas se efectúan 1 de cada 3 castraciones pertenecientes a los barrios periféricos

El resultado del trabajo que se realiza con las organizaciones protectoras puede observarse en los datos. Si analizamos las jornadas de castraciones masivas que se realizaron en 2017, podemos identificar que en las mismas se efectúan 1 de cada 3 castraciones pertenecientes a los barrios periféricos de la ciudad.

Representación de las castraciones en jornadas masivas sobre el total de castraciones



Esto es posible porque durante las jornadas **se eleva el promedio de castraciones** que se realizan por día en esos barrios, llevándolo **de 19 a 31**. Ese dato demuestra la importancia del trabajo articulado con las organizaciones protectoras de animales y la difusión casa por casa que se realiza en el mismo. Así lo destaca una proteccionista: **“En esos barrios lo único que sirve es el: puerta a puerta**. No sirve otro método, porque la gente así tenga el quirófono puesto al frente de la casa no lo va a usar, así que nosotros nos llegamos al domicilio (...) y trabajamos con ellos, les pedimos los perros, se los llevamos a castrar. **Ahora desde que estamos trabajando juntos es bárbaro**, porque se llama a la veterinaria que nos da un día de turno, los chicos de zoonosis buscan el animal al domicilio donde los mandamos y van directamente a ser castrados al REMA”. En el gráfico siguiente se puede ver la distinción del promedio de castraciones en los días de semana y en las jornadas de castraciones masivas en los barrios periféricos, producto del trabajo conjunto entre las proteccionistas y el municipio.



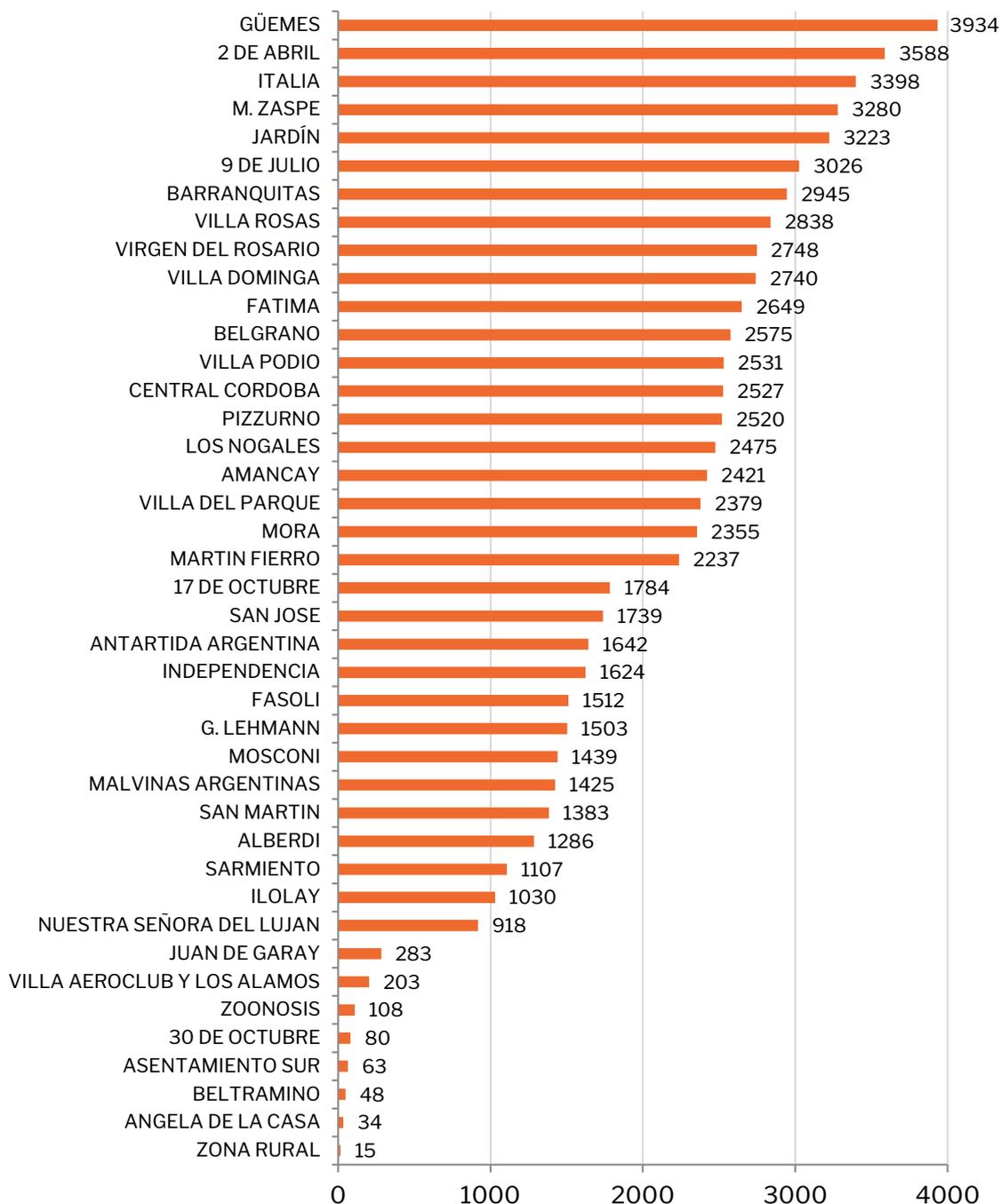
Cobertura barrial del servicio

Los análisis de los registros del quirófano móvil demuestran que la mayor cantidad de atenciones se realizan en los barrios más periféricos. Los cinco barrios en donde el quirófano móvil realizó la mayor cantidad de atenciones son: Güemes, Italia, 2 de abril, Jardín y Zaspé, los cuales suman casi 17.500 atenciones. Esto es así porque la intervención en los barrios más desprotegidos está basada en la fundamentación de la Ordenanza N°4856 que señala: “el servicio debe ser constante y debe acercarse también a los barrios más desprotegidos, ya que son los que cuentan con mayor cantidad de animales y menos medios de movilidad para llegar a los centros de esterilización”. Desde este punto de vista podemos decir que el programa cumple con el objetivo de prestar una mayor atención en los barrios más desprotegidos.

La mayor cantidad de atenciones se realizan en los barrios más periféricos



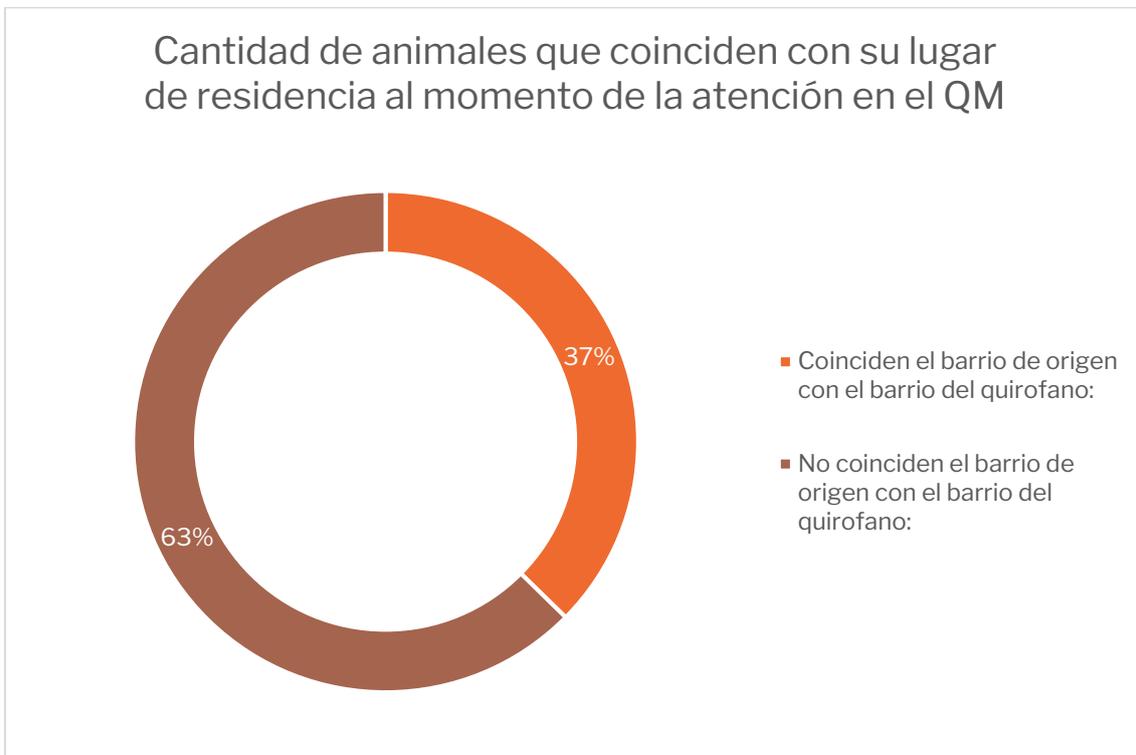
Total de atenciones del QM desde 2011 a Oct 2017



Analizando con mayor profundidad los datos de 2017, cruzando el barrio de origen del animal con el barrio en donde fue atendido por el quirófano móvil, identificamos una **gran movilidad inter barrial**. El 63% de los vecinos que utilizaron el quirófano móvil en 2017 no lo hicieron en su barrio de origen. Por ello, podemos afirmar que los



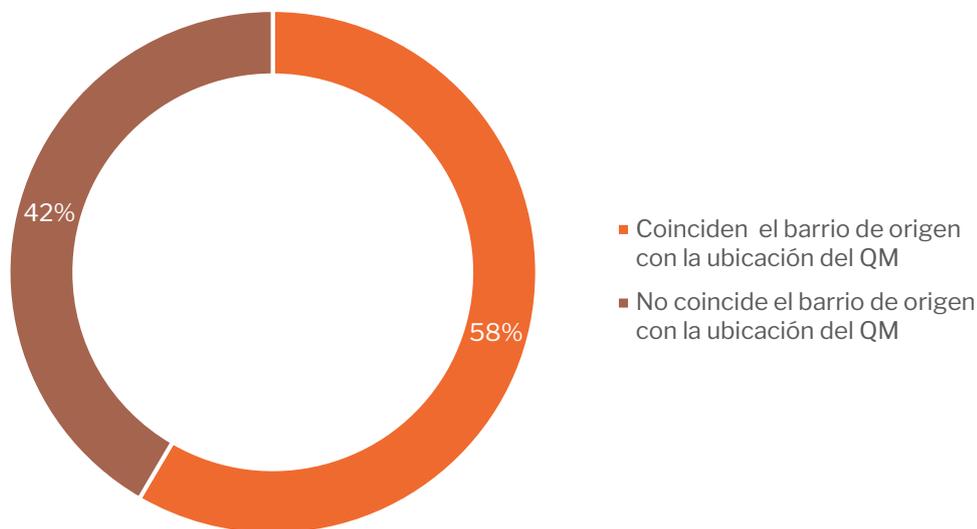
vecinos se movilizan hasta el quirófano móvil, sea cual sea el barrio en el que éste se encuentre.



Esta situación se modifica cuando analizamos específicamente barrios más desprotegidos. **Tomando los cinco barrios que mencionamos anteriormente (Güemes, Italia, 2 de abril, Jardín y Zazpe) observamos que la situación se revierte.** El 58% de las atenciones son realizadas a los animales pertenecientes a vecinos del barrio. Este dato se condice con el supuesto vertido en la ordenanza: los barrios más desprotegidos son los que cuentan con menores medios de movilidad para trasladar a sus animales hasta los centros de esterilización, razón por la cual el quirófano debe acercarse a los mismos.



Cantidad de animales que coinciden con su lugar de residencia al momento de la atención en el QM

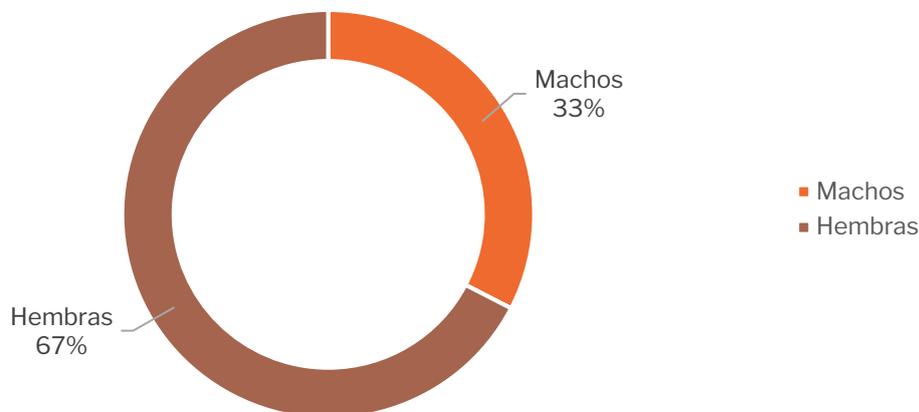


Concientización y prevención

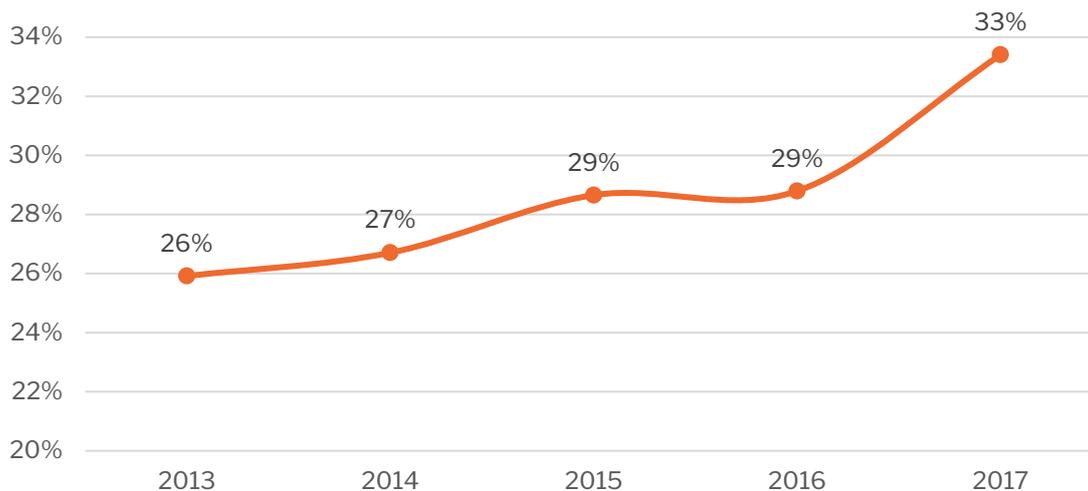
Si bien los datos demuestran el importante trabajo que se realiza en los barrios periféricos a través de la instalación del quirófano y las jornadas de castración masiva, éstos siguen siendo los territorios en donde la problemática manifiesta una mayor presencia. Con relación a ello, una proteccionista señala: “Lo que nos pasa en esas recorridas es que hablamos con un vecino, se queja de los perros del vecino, los otros vecinos se quejan entre ellos. En realidad, **están todos los perros en la calle** y son muy pocos los que tienen el perro adentro, el animal adentro y todo eso perjudica también al programa de castración. **Hay otro problema también que es la negación sistemática de los hombres a castrar a los machos.** Esa es una constante”. Los siguientes gráficos confirman lo que señalan la proteccionista, ya que sólo 1 de cada 3 castraciones son realizadas a machos. Aún, así en los últimos años se viene incrementando el número de machos castrados.



Castraciones 2017 por Sexo



Porcentaje de machos castrados por año



Las proteccionistas comentan sobre el arduo trabajo de la concientización casa por casa: “es todo un trabajo, también de hablar y de comentarle a la persona cual es la razón, que no es un capricho, porque **el argumento es decir no, el perro es perro como lo voy a castrar, es una invasión, no es natural.** Entonces es ese el trabajo, ¿no? Explicar por qué se castra, que no es un capricho, que no se hace por gusto, que no se hace porque uno quiera, sino que el humano intervino en la vida de los animales desde hace miles de años y bueno, ahora **hay que resolver un problema que es la superpoblación.** Entonces se le explica, pero digamos, eso **es un trabajo que es persona a persona, y así y todo es un trabajo que lleva mucho tiempo y que con el tiempo se van viendo los resultados”.**



Este trabajo de difusión y concientización que se realiza con las proteccionistas forma parte del fundamento del programa: **“el servicio de castraciones masivas, gratuitas, sistemáticas, tempranas, abarcativas y extendidas, debe acompañarse de la difusión y campañas de concientización y educativas para garantizar la respuesta de la comunidad”**. Un desafío a futuro que presenta el programa es extender este proceso de difusión y concientización más allá de las jornadas masivas de castración. Así lo expresa una proteccionista cuando fue consultada por ideas para mejorar el impacto del programa: “yo lo que siempre pensé, es que en los barrios que son más problemáticos (2 de abril, Zazpe, etc.) se debe tener siempre gente puesta por la municipalidad con programas municipales. No sé cómo lo solventarán económicamente, pero uno a veces tiene obligaciones que cumplir, trabajo, lo que sea, que no podés estar permanentemente en el barrio, no es el trabajo nuestro, sino que es un voluntariado”. En este sentido, desde la Subsecretaría de Salud advierten que están trabajando en la conformación de un grupo de promotores de salud para trabajar de manera permanente en los barrios desde una mirada integral. **“Nosotros empezamos a trabajar este año con 5 personas que están siendo preparadas para ser promotores de salud.** Fue una idea que salió de esta idea de grupo. Seleccionamos 5 personas de diferentes sectores, sobre todo sectores que se marcan muy bien ahí, que están haciendo una capacitación en este año sobre diferentes temas. No solamente tenemos que prepararlas en cuestión de la castración o sanidad animal sino en lo social, en salud propiamente dicho”, señalan desde el Municipio. Al mismo tiempo, ratifican que el desafío actual es mejorar la difusión: “ahora es momento de invertir en comunicación y concientización desde el Estado. Ponerle toda la ficha a la comunicación, porque lo otro ya está”, remarca la Subsecretaría de Salud.

Un desafío a futuro que presenta el programa es extender este proceso de difusión y concientización más allá de las jornadas masivas de castración

Control de la sobrepoblación animal

Otro punto que es posible estudiar tiene que ver con la **cobertura del quirófano móvil respecto a la población animal**. La fundamentación de la ordenanza explícita que para lograr un impacto positivo las esterilizaciones deben situarse en un número anual del 10% de la población estimada. Ante la falta de un censo de animales domésticos, se sugiere como cálculo de la población de perros y gatos, para Argentina y países limítrofes, el índice de un animal cada dos personas en zonas urbanas.



El Relevamiento Socioeconómico Rafaela 2017, realizado por el ICEDEL, señala que la ciudad cuenta con 104.000 habitantes aproximadamente. Esto indicaría que **la población de perros y gatos de la ciudad asciende a 52.000 animales**. Si aplicamos el criterio de castración de un 10% de dicha población, para lograr la cobertura necesaria para controlar la sobrepoblación y la cruzamos con los datos de castración de 2017, nos encontramos con que **el programa cubre el 76% de las castraciones necesarias**.

Población de Rafaela a 2017	104.000
Población animal estimada a 2017	52.000
Población que se debería castrar anualmente	5.200
Castraciones estimadas en 2017	3.952
Cobertura del Quirófano Móvil	76%

Teniendo en cuenta este cruce de datos, se suman las opiniones de las proteccionistas quienes indican que “no es suficiente la cobertura porque no se llega a los 5.000 animales anuales pero que, tomando los indicadores directos, se puede apreciar una leve reducción en la aparición de camadas de cachorros, accidentes y atropellamientos, enfermedades y abandonos”.

Más allá de ello, existe una apreciación de las proteccionistas por el trabajo sostenido como una manera de garantizar el éxito del programa. Ellas señalaron que “con una continuidad de varios años yo creo que, no sé cuánto tiempo se podría decir, se van a empezar a ver los resultados” y “todo lo que es prevención a largo plazo da resultados”. Este trabajo sostenido se condice con el consenso mundial sobre las esterilizaciones masivas, tempranas,

sostenidas en el tiempo, en ambos sexos, tanto en caninos como en felinos como el método más eficaz para el control de la población canina y felina, y que dicho control se relaciona estrechamente con la atención de la salud pública. Por lo tanto, queda claro que **hay que continuar con la proyección de trabajo de los últimos años y aumentar el número de castraciones para poder atender a la problemática de la sobrepoblación**.

76%

Es la cobertura de castración sobre el supuesto teórico de cantidad de castraciones anuales a realizar

Animales sueltos en la vía pública

Las consecuencias de los animales sueltos en la vía pública, se presenta como otra de las variables para evaluar el impacto del programa. Ya que, además de las enfermedades zoonóticas que ocasiona la sobrepoblación animal, su presencia en la



vía pública genera altos riesgos de accidentes para motociclistas y ciclistas, lesiones por mordeduras, destrucción y esparcimiento de residuos domiciliarios y contaminación ambiental.

Abordar las consecuencias de los animales sueltos en la vía pública es muy complejo ya que requiere de una buena sistematización de la información e integralidad en su construcción. Por ejemplo, para poder detectar los accidentes de ciclistas y motociclistas provocados por perros sueltos, es necesario contar con un registro de accidentes que contemple sus causas. Lo mismo ocurre con las mordeduras, aunque los registros de las guardias de clínicas y el hospital podrían darnos un indicio. La misma complejidad remite conocer el impacto de los animales en los espacios públicos y el esparcimiento de residuos.

Intentando realizar una primera aproximación a esta complejidad, y a partir de la sugerencia del equipo de zoonosis, accedimos a un registro de denuncias de los vecinos sobre animales sueltos y peligrosos en los barrios. Este registro es realizado por la Guardia Urbana Rafaelina (GUR). A modo de ejemplo presentamos un cuadro de elaboración propia con información de las denuncias recibidas en el mes de junio de 2017.

Fecha	Tipo animal	Situación	Barrio
2-jun	Perros	Sueltos y agresivos	9 de Julio
2-jun	Perro	Suelto	San Martín
3-jun	Perro	Agresivo	Belgrano
6-jun	Perro Pitbull	Suelto	Los Nogales
8-jun	Perros	Sueltos y agresivos	Belgrano
9-jun	Perro	Suelto y agresivo	9 de Julio
9-jun	Perro Pitbull	Suelto	Los Nogales
10-jun	Perro Pitbull	Suelto	Los Nogales
11-sep	Perros	Sueltos y agresivos	Los Nogales
11-jun	Perro	Agresivo	Sarmiento
12-jun	Perro	Agresivo	Lehmann
12-jun	Perro	Suelto	Los Nogales
13-jun	Perro Pitbull	Suelto	Los Nogales
14-jun	Perro	Agresivo	Villa Rosas
14-jun	Perro Pitbull	Suelto	Los Nogales
15-jun	Perros	Sueltos y agresivos	Fátima
16-jun	Perro	Agresivo	Amancay
16-jun	Perro Pitbull	Agresivo	Juan de Garay
20-jun	Perro	Suelto	9 de Julio

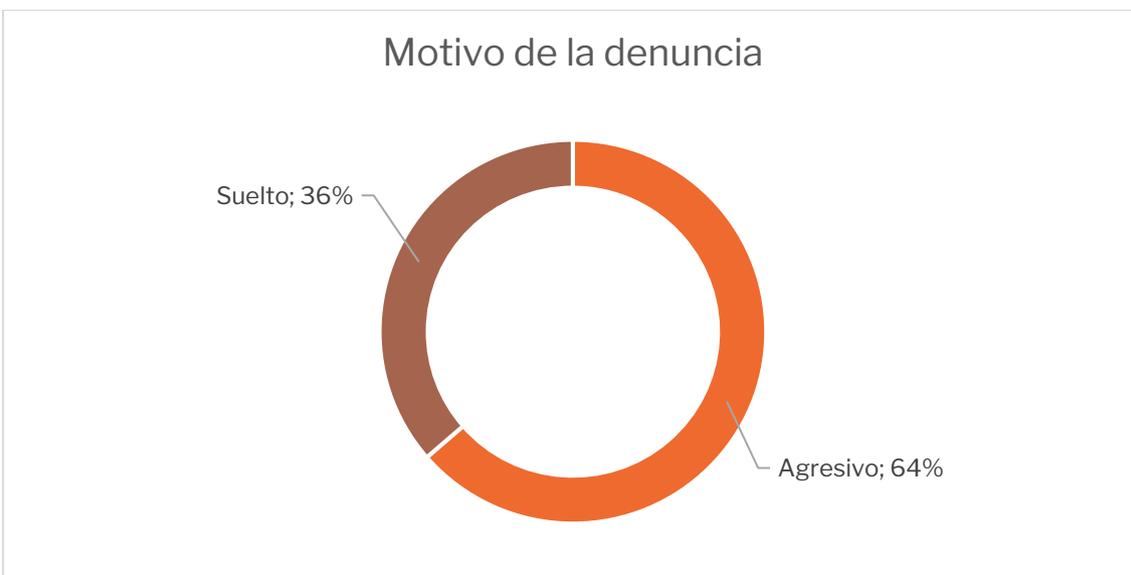


22-jun	Perro	Agresivo	Villa Los Álamos
23-jun	Perro Pitbull	Agresivo	Güemes
27-jun	Perro Pitbull	Agresivo	2 de abril

Agregando la información, podemos identificar tres características de las denuncias. El 100% de las mismas están vinculadas a perros. A su vez, **2 de cada 3** denuncias tiene que ver con **perros agresivos** en la vía pública. Y casi el 60% se registraron en tres barrios: Los Nogales, 9 de julio y Belgrano. La información de los barrios podría dar un indicio sobre las zonas en las que es necesario ampliar la intervención del quirófano móvil. Cabe aclarar que la información construida es a partir de denuncias realizadas, quedando afuera todas las situaciones no denunciadas. De esta lectura exploratoria de las denuncias pueden surgir dos propuestas para mejorar el trabajo del programa. Por un lado, es importante continuar con el registro de las denuncias y ampliarlo a otras situaciones como accidentes, mordeduras, a los fines de poder identificar los barrios con mayores problemáticas. A su vez, para que las denuncias contemplen de una manera más acabada la realidad de los barrios, es importante concientizar a la población sobre la importancia de informar estos hechos, a los fines de mejorar la intervención de la política.

100%

de las denuncias están vinculadas a perros





Composición del Gasto del Quirófano Móvil

Otra variable para evaluar el programa es la económica. Si bien el servicio que se presta es gratuito, se puede calcular la relación **costo-impacto**, a los fines de conocer cuánto le cuesta a la ciudadanía de Rafaela cada una de las intervenciones que realiza el quirófano.

\$111,49

Es el costo promedio por atención que realiza el Quirófano Móvil

En primer lugar, se establecieron los principales costos que requiere el programa mensualmente, dividiéndolos en dos categorías: costos fijos y costos variables. Los ítems incluidos en dichas categorías se detallan a continuación:

Costos Fijos

Rubro	Importe mensual
Combustible	\$ 926,47
Mano de Obra	\$ 145.978,93
Alquiler Depósito	\$ 3.750,00
Artículos de Limpieza	\$ 1.641,37
Artículos de Librería	\$ 39,48
Maquinarias y Herramientas	\$ 127,50
Conservación y reparación del vehículo	\$ 404,12
Instrumental quirúrgico	\$ 286,83
Publicidad	\$ 500,00
Seguro Vehículo	\$ 671,11
COSTOS FIJOS MENSUALES	\$ 154.612,64

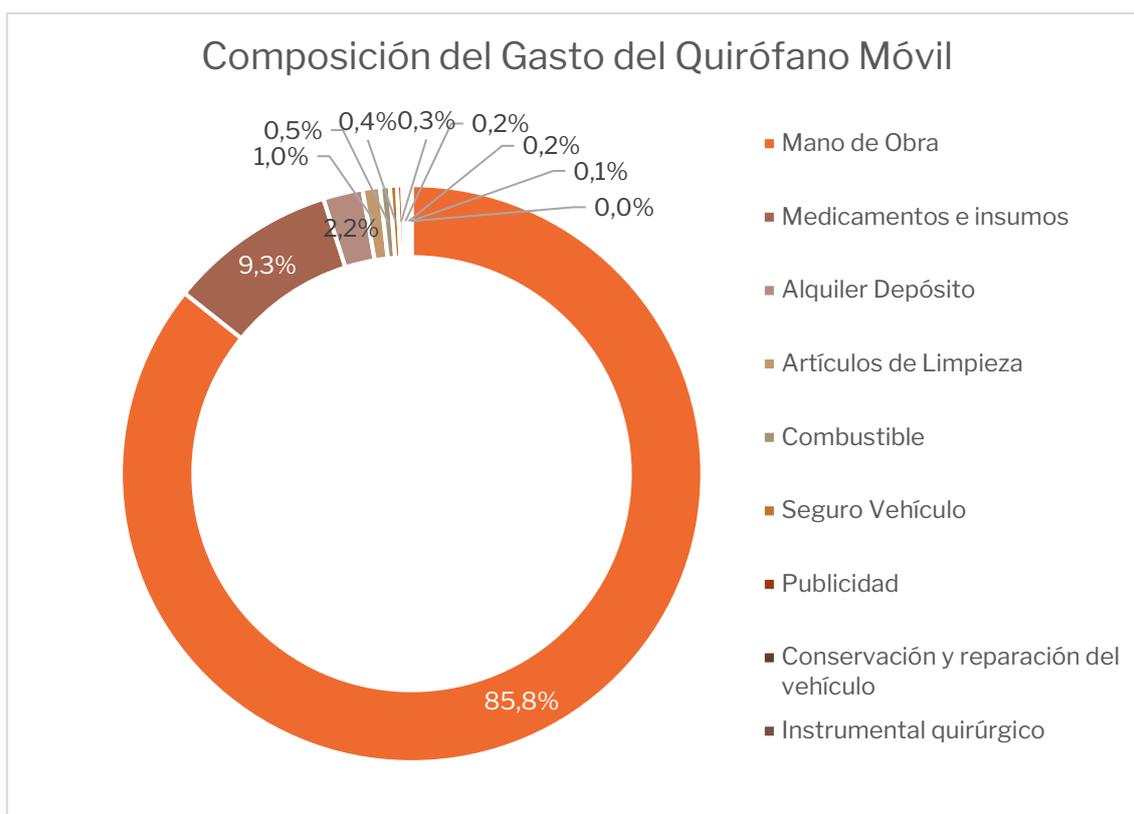
Costos Variables

Descripción	Importe mensual
Medicamentos e insumos	\$ 15.908,08
COSTOS VARIABLES MENSUALES	\$ 15.908,08

Con la sumatoria de estos costos se obtiene un **total de \$ 170.520,72 mensuales** destinados al funcionamiento del Quirófano móvil.

En segundo lugar, se dividieron estos costos mensuales por cada una de las atenciones que realizar el quirófano móvil. Para ello, utilizando los datos relevados hasta octubre de 2017, se pudo analizar que estimativamente **el costo promedio por atención prestada (castración + vacunación + desparasitación) es de \$111,49**. Este dato se obtiene al dividir el costo mensual por 4 semanas $\$170.520,72/4 = \$42.630,18$ y ese importe dividido por la cantidad de atenciones realizadas (castración + vacunación + desparasitación) cuyo promedio semanal es de 382 ($\$42.630,18/306 = \$111,49$). Si dividiésemos el total de los costos semanales sólo por la cantidad de castraciones ($\$42.630,18/76$) da un costo de \$560,92. Esto representa entre 45% y 80% menos que el valor promedio de castraciones en veterinarias privadas. Según lo informado por las protectoras: “se pueden conseguir castraciones entre \$800 y \$900, o más también si es una cesárea, se va a más de \$1000”.

A continuación, se presenta un gráfico con los porcentajes que representan cada uno de los rubros del Quirófano Móvil:



Como es un servicio, los **principales rubros del** gasto son aquellos referidos al funcionamiento del mismo. **Mano de obra y medicamentos e insumos concentran el 95% del total del gasto.** La **difusión y publicidad**, que sale como una falencia cuando no es acompañada por las proteccionistas, se ve reflejada en los recursos invertidos. Los \$500 mensuales invertidos en este rubro, **representan el 0,3%** de los costos del servicio. Esto demuestra que **es necesario un mayor esfuerzo** por parte del municipio en este rubro a los fines de acompañar el trabajo de las proteccionistas y del personal del quirófano.

El resultado del análisis de costo-impacto es que **el municipio es muy eficiente en el uso de los recursos económicos invertidos en el programa**, ya que cada atención les cuesta a los vecinos rafaelinos poco más de \$100 de sus contribuciones fiscales.

Conclusiones y reflexiones

A modo de síntesis del trabajo realizado, repasamos los puntos más importantes que nos ha dejado este estudio:

- » **El impacto del quirófano móvil en nuestra ciudad crece año a año.** En 2011 se realizaron unas 6.000 atenciones en el quirófano y en los últimos años se superaron las 17.000.

- » Este nivel de atenciones se produce porque **el quirófano actualmente funciona en su máxima capacidad operativa**. Para seguir con el proceso de crecimiento interanual es necesario introducir algunos cambios en el servicio.
- » **Se hace necesario continuar con el incremento en las atenciones** ya que, según las estimaciones realizadas en base a los cálculos propuestos por la Ordenanza N° 4856, el quirófano móvil realiza el 76% de las castraciones necesarias para cubrir el 10% de la población de animales domésticos, que aseguran el control poblacional.
- » **La gratuidad del servicio asegura una amplia cobertura a vecinos de distintos barrios de la ciudad**. La mayor cantidad de atenciones se realizan cuando el quirófano se instala en los barrios cuyas condiciones socioeconómicas son más desfavorables.
- » Aun así, dichos barrios continúan siendo los que mayores problemáticas presentan respecto a los animales domésticos. Una de las estrategias que genera mayores resultados, son las **jornadas de castraciones masivas** realizadas en articulación con las protectoras de animales. En las mismas **se eleva un 50% la cantidad de castraciones diarias**.
- » **El trabajo articulado entre las organizaciones protectoras de animales y el municipio es reconocido mutuamente**. Las protectoras destacan la apertura y el apoyo al trabajo que realiza el municipio. Por su parte, la municipalidad reconoce la labor de concientización, difusión y acompañamiento que realizan las protectoras.
- » A lo anterior hay que sumar que **equipo del quirófano móvil** demuestra ser **muy eficiente en el uso de los recursos económicos** con los que cuenta. Comparado con la oferta privada, los costos de las intervenciones son entre un 45 y un 80% más económicas.
- » Si tenemos en cuenta el Artículo N° 2 de la Ordenanza N° 4856 que señala: “Impóngase como único método para el control del crecimiento poblacional de animales de compañía, la práctica de esterilización quirúrgica gratuita, masiva, abarcativa, sistemática, temprana y extendida de machos y hembras, de especie canina y felina”, podemos señalar que **el programa cumple con el objeto para el que fue creado**.



Ideas, propuestas, reflexiones para mejorar la evaluación y el servicio del quirófano móvil

El análisis de los datos generados por el servicio y las entrevistas con las protectoras y miembros del quirófano nos permiten identificar una serie de ideas, propuestas, reflexiones para mejorar la evaluación y el servicio del quirófano móvil.

Una información estratégica para el servicio es conocer la población de animales domésticos en la ciudad. El cálculo actual es impreciso, lo que dificulta visualizar si se está cumpliendo con el objetivo de castración del 10% de la población de animales domésticos anualmente. Para obtener un dato más preciso se podría trabajar con un **relevamiento muestral de hogares con mascotas**, utilizando las mismas técnicas estadísticas que la Encuesta Permanente de Hogares que realiza el ICEDEL.

En la evaluación, queda pendiente **trabajar con otros indicadores de sobrepoblación de animales**, para los cuales habría que desarrollar un registro sistemático. Algunos de esos indicadores son: aparición de camadas de cachorros abandonados, animales sin dueño y/o enfermos en la vía pública, focos de gatos, familias con más animales de los que desearían tener, existencia de refugios.

A los fines de **desarrollar un registro sistemático de los indicadores mencionados**, se podría:

- » Institucionalizar el trabajo existente de recepción de denuncias sobre animales sueltos en la vía pública por parte de la GUR, para poder identificar la conflictividad en los diferentes barrios. Ampliar este registro a otras situaciones como accidentes, mordeduras, etc.
- » Aprovechar el patrullaje de la GUR para poder identificar barrios con mayor problemática.
- » Trabajar con las vecinales para poder tener un mejor mapeo de la problemática en los barrios.
- » Cruzar los registros municipales con los producidos por la policía y el hospital.

Quedó pendiente en la evaluación el relevamiento de información sobre la **satisfacción de los usuarios con el servicio** que presta el quirófano móvil. Para futuros trabajos sería importante realizar encuestas a los usuarios del servicio a los fines de conocer sus impresiones sobre el servicio que se presta y relevar sugerencias de mejora.

Una de las falencias identificadas tiene que ver con la **planificación** expresada en el presupuesto por programa. Las metas plasmadas en el mismo son desmesuradas y

no se condicen con la evolución de las atenciones prestadas en años anteriores. Analizar los datos producidos diariamente por el quirófano, puede ser de utilidad para conocer la evolución del servicio y poder planificar de manera más aproximada con las capacidades del quirófano. Hacerlo de manera participativa con los integrantes del quirófano también puede ayudar a una planificación más acorde a las capacidades.

Otro desafío importante es: mejorar el trabajo de **difusión y concientización sobre la problemática**. En el trabajo realizado en las jornadas de castración masiva junto a las protectoras de animales, quedó demostrado que la relevancia de la difusión y la concientización puerta a puerta. Al momento de hacer el estudio, el municipio no contaba con un equipo que realice este trabajo de manera sistemática, aunque estaban armando el grupo promotor de salud para abordar estas temáticas en los barrios.

Por su parte, **las organizaciones protectoras de animales sugirieron una serie de ideas para mejorar el servicio:**

- » **Realizar más recorridas especiales o jornadas especiales de castración** sobre todo durante las estaciones primavera/verano y en los barrios periféricos, asentamientos y zona rural, ya que se observa mucha necesidad. Las personas se acercan para consultar el uso de determinados medicamentos o usan alternativas no eficaces que también comprometen la salud de los animales. Allí se puede concientizar sobre la esterilización y brindar información aprovechando el acercamiento en esas jornadas.
- » **Sumar al Quirófano Móvil la participación de promotores**, con conocimiento de la problemática y la importancia del programa de castración, a los fines de poder informar y evacuar consultas de las personas que se acercan al quirófano.
- » **Entrega de folletos informativos** sobre los beneficios de la castración el pre y post operatorio.
- » **En la espera en el quirófano móvil, realizar charlas informativas** con el propósito de capacitar e involucrar al vecino que está usando el servicio. El objetivo es que el vecino haga extensivo a otros, tanto el servicio como la información recibida acerca de la importancia de la castración en relación con el impacto directo en la calidad de vida de los animales, la comunidad, la castración temprana, los cuidados, la existencia y contenido de la ordenanza municipal.

- » Establecer **contacto con los centros de salud y las organizaciones barriales** para convocarlas a participar de las actividades del operativo.
- » **Construir un mecanismo de detección de animales se encuentre en una situación de riesgo**, a los fines de poder generar propuestas de intervención en conjunto.

Equipo de trabajo

**Secretaría de Auditoría
y Control de Gestión de
la Municipalidad de
Rafaela**

Galantti, Amalia
Imhoff, Silvia
Menardi, Mauricio

**Secretaría de Desarrollo
Social**

Andreo, Mónica
Neder, Cristian
Rodríguez, Marina

**Universidad Tecnológica
Nacional**

Beltramino, Gonzalo
Gauchat, Estafanía
Quagliotti, Paola