

## Breve informe sobre el programa municipal “La ciudad en tu Barrio”.

---

El programa “La ciudad en tu barrio” es implementado por la Subsecretaría de Gestión y Participación de la Municipalidad de Rafaela. El mismo tiene como finalidad la construcción de ciudadanía a partir de acercar a las personas el acceso a las nuevas tecnologías y acompañar en la realización de trámites virtuales. Se busca promover la apropiación de nuevos conocimientos con miras a profundizar la inclusión digital y social. El programa cuenta con distintas líneas de trabajo que van variando de acuerdo a las demandas de la propia ciudadanía. Durante el 2018, las mismas fueron: centros tecnológicos barriales (CTB); cursos de computación; talleres sobre el uso de teléfonos móviles.

### ¿Qué son los CTB?

---

Los centros tecnológicos barriales se proponen como puntos estratégicos de descentralización municipal y espacios físicos para la realización de trámites virtuales. Los mismos se encuentran emplazados en distintas sedes vecinales de nuestra ciudad y cuentan con: computadoras, impresoras y acceso a internet.

Entre las actividades que pueden realizar los ciudadanos en los Centros Tecnológicos Barriales se destacan:

- Utilizar internet para realizar trámites virtuales con el municipio o con la administración pública provincial y nacional.
- Facilitar a los niños/as, adolescentes y adultos el uso de las herramientas informáticas.
- Atender las necesidades de los vecinos relacionadas a problemáticas del barrio para luego transmitir las a la comisión vecinal.
- Enviar la agenda de eventos barriales o municipales a los vecinos del barrio.
- Promover la participación de los vecinos en actividades realizadas para y en el barrio.

Los CTB surgen de la necesidad de desconcentración, entendiendo a esta como la transferencia de la titularidad o el ejercicio de una competencia, que las normas le atribuyen como propia a un órgano administrativo, en otro órgano de la misma administración pública jerárquicamente dependiente. El fin es acercar la prestación de servicios en el lugar o domicilio del usuario, con economía para éste y, simultáneamente, descongestionar a la administración central.

*Análisis de las atenciones durante el 2018:*

En el 2018 estuvieron en funcionamiento 7 CTB en distintos barrios de la ciudad:

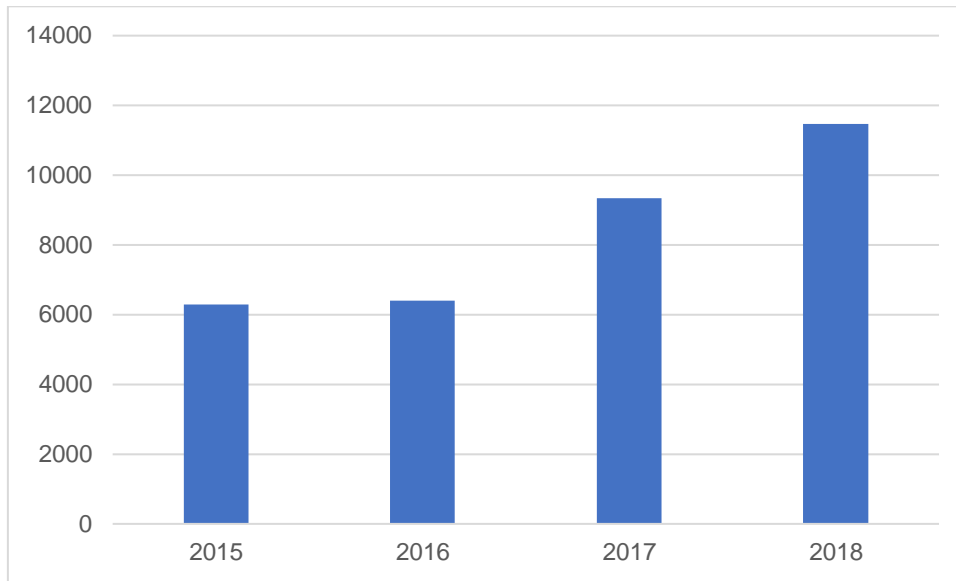
- o M. Güemes.
- o Barranquitas.
- o Italia.
- o Fátima.
- o Jardín.
- o Mons. Zazpe.
- o 2 de Abril.

A su vez, se sumó un CTB itinerante como parte de los servicios que se prestan a través de Rafaela en Acción.

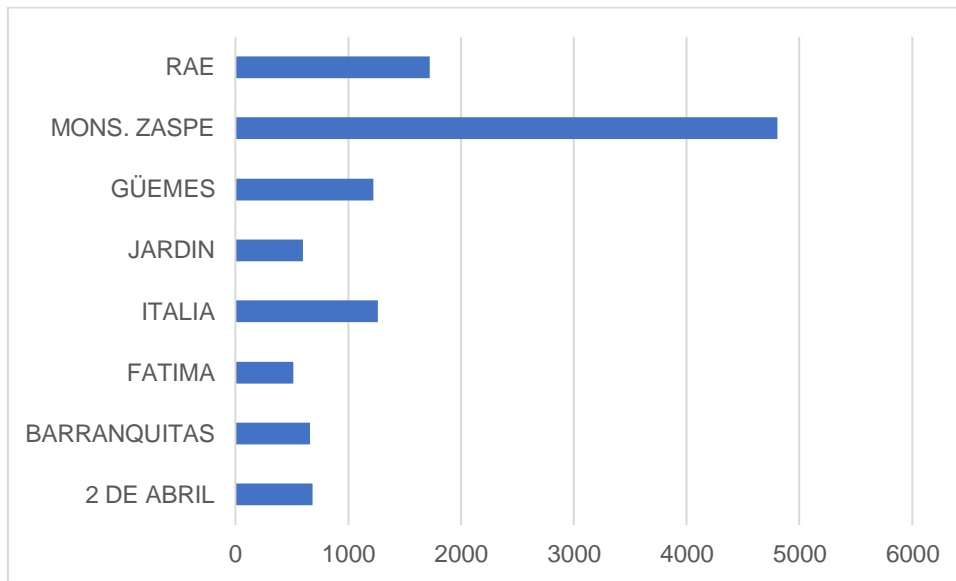
*Análisis cuantitativo de las atenciones:*

Los datos detallados a continuación son de enero a diciembre del 2018. **Total de trámites realizados: 11.473.**

### Evolución anual.



### Cantidad de trámites por CTB.

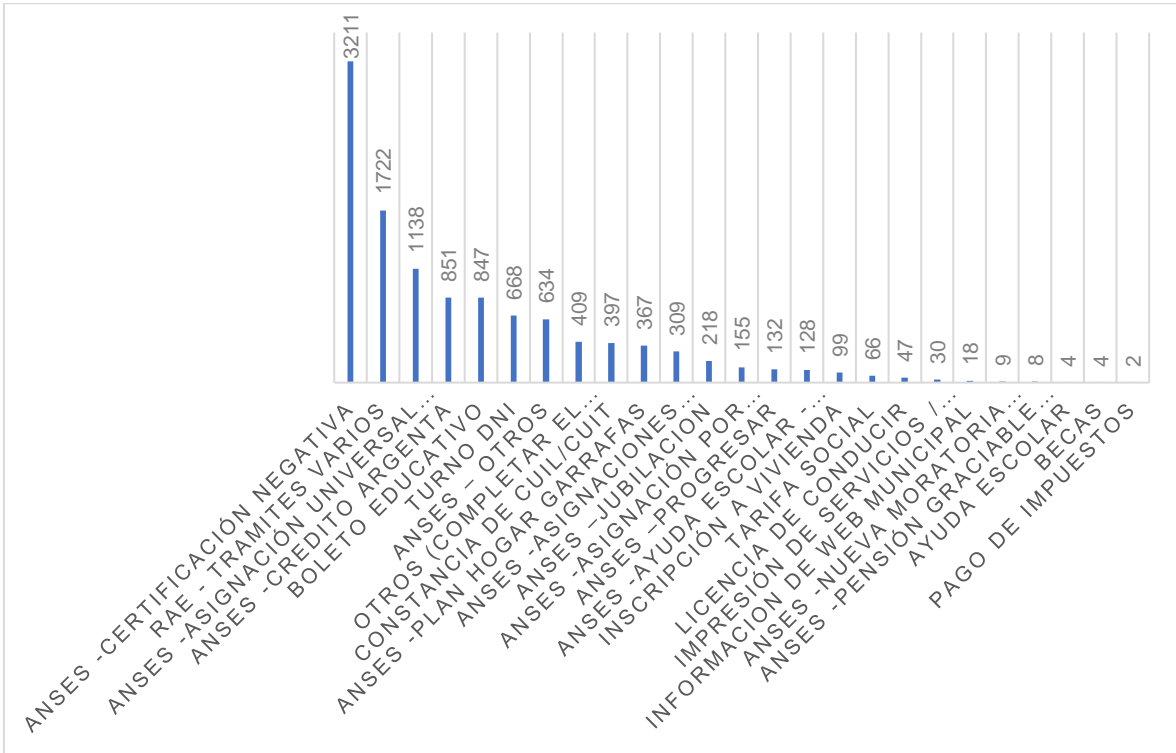


### Tipología de trámites.

#### Trámites desagregados

Tipo de trámite	Cantidad
ANSES -CERTIFICACIÓN NEGATIVA	3211
RAE - TRAMITES VARIOS	1722
ANSES -ASIGNACIÓN UNIVERSAL - PRESENTACIÓN LIBRETA	1138
ANSES -CREDITO ARGENTA	851
BOLETO EDUCATIVO	847

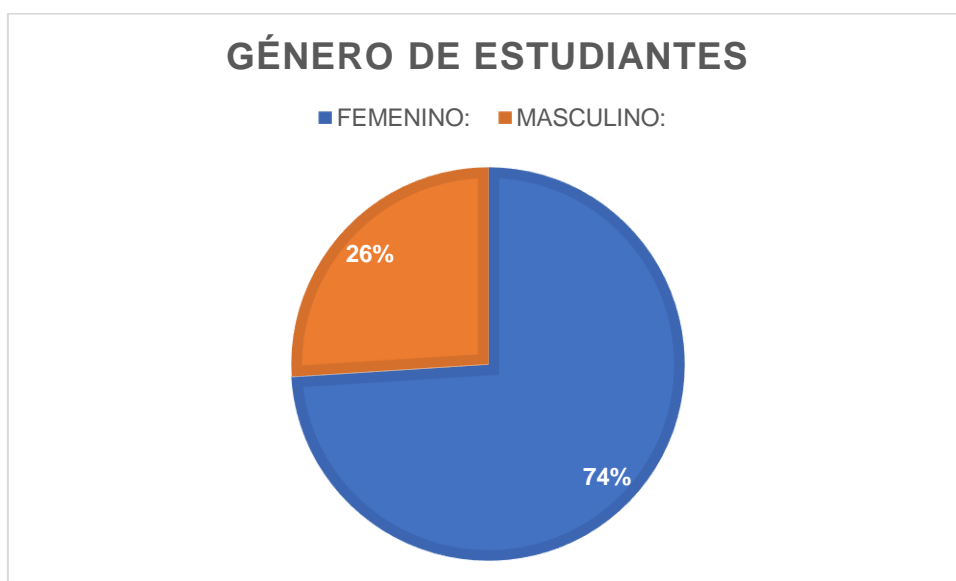
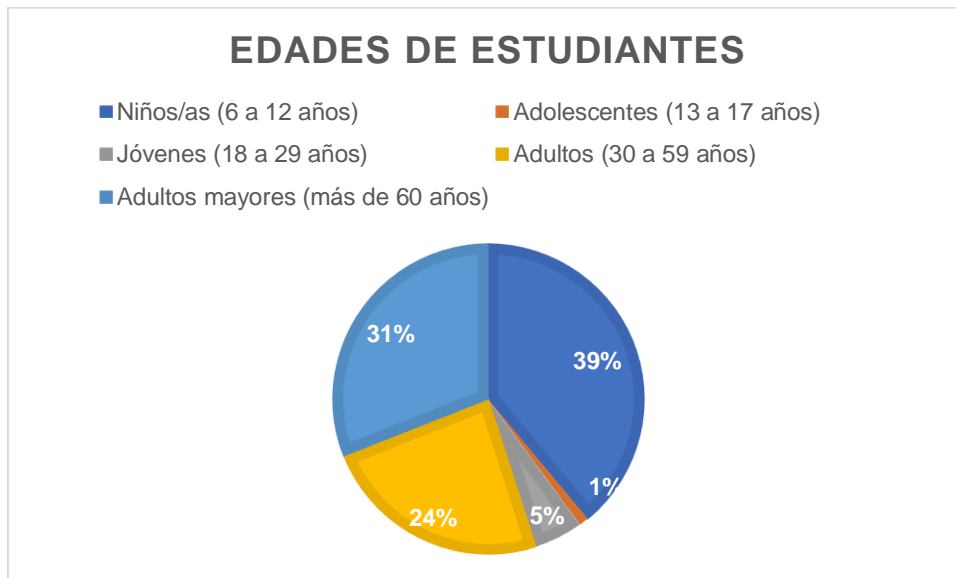
TURNO DNI	668
ANSES – OTROS	634
OTROS	409
CONSTANCIA DE CUIL/CUIT	397
ANSES -PLAN HOGAR GARRAFAS	367
ANSES -ASIGNACIONES FAMILIARES (SUAF)	309
ANSES –JUBILACION	218
ANSES -ASIGNACIÓN POR EMBARAZO PARA PROTECCIÓN SOCIAL	155
ANSES –PROGRESAR	132
ANSES -AYUDA ESCOLAR -PRESENTACIÓN FORMULARIO PS 2	128
INSCRIPCIÓN A VIVIENDA	99
TARIFA SOCIAL	66
LICENCIA DE CONDUCIR	47
IMPRESIÓN DE SERVICIOS / IMPUESTOS	30
INFORMACION DE WEB MUNICIPAL	18
ANSES -NUEVA MORATORIA PREVISIONAL	9
ANSES -PENSIÓN GRACIABLE (LEY 29.913)	8
AYUDA ESCOLAR	4
BECAS	4
PAGO DE IMPUESTOS	2
<b>TOTAL</b>	<b>11473</b>



## Cursos de computación

Los cursos que se brindan en los CTB contribuyen al objetivo de “Hacer partícipes a los niños/as, adolescentes y adultos en el uso de las herramientas informáticas”. Durante el año 2018 participaron 132 ciudadanos rafaelinis, logrando recibir certificación 102.

Si observamos las edades de los participantes, podemos aseverar que los principales usuarios son niños, niñas y adultos mayores. Ambas cohortes etarias representan el 70% de los usuarios. En contraposición, los adolescentes y los jóvenes son los que menos usan este servicio, representando menos del 10% de los estudiantes. Además, las mujeres son quienes lo utilizan más, representando 7 de cada 10 participantes.



## Talleres sobre el uso de teléfonos móviles

---

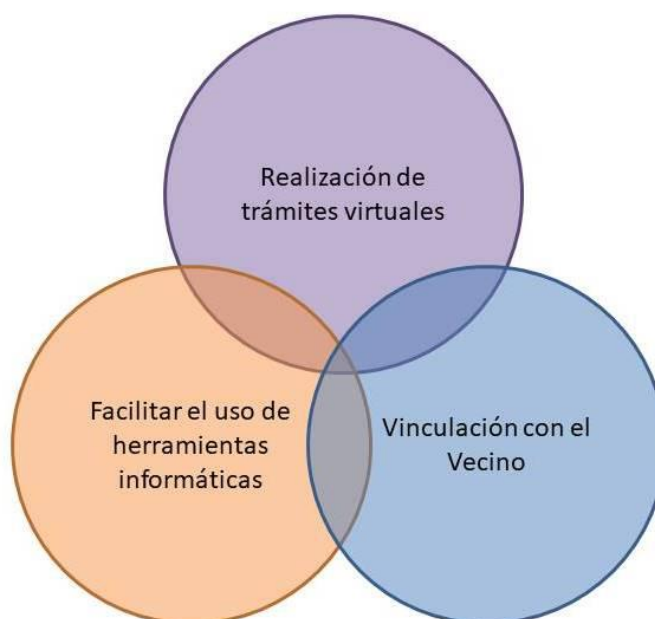
Durante el 2018, en el marco del programa municipal Rafaela en Acción, el grupo de facilitadores de los CTB brindó talleres personalizados en el uso de celulares para adultos mayores y para todas las personas que deseaban acercarse. En las jornadas se brindaron herramientas para aprender diferentes usos relacionados a compartir fotografías, agendar contactos, colocar alarmas, descargar aplicaciones a través de la tienda online y manejar, principalmente, whatsapp. Cabe destacar que estos talleres se diseñaron a partir de una demanda concreta del Consejo de Adultos Mayores de la ciudad.

Las propuestas de la modalidad de taller fueron llevadas a cabo en el marco del programa “Rafaela en Acción” en los barrios:

- Villa Rosas.
- Sarmiento.
- Guillermo Lehmann.
- Mora.
- Villa Podio.
- Los Nogales.

## Interactividad de la propuesta y limitaciones del informe

---



Como se muestra en el gráfico anterior, la propuesta del programa “La ciudad en tu Barrio” tiene tres áreas de trabajo. Desde este informe hemos intentado analizar los datos disponibles en cada una de ellas. Sobre la realización de trámites virtuales, expusimos diversos cruces de datos con la idea de analizar el uso que hacen los vecinos de este servicio. Respecto de la facilitación de herramientas informáticas presentamos los datos pertenecientes a los cursos de computación que se brindan en los CTB. En ambos casos, utilizamos la información estadística disponible, por lo que el informe tiene un sesgo cuantitativo. Creemos que, para una evaluación más completa y rigurosa del programa, se hace ineludible trabajar con metodologías cualitativas que posibiliten un mejor conocimiento de la vinculación con el vecino y con el barrio que genera en las tareas cotidianas que realizan los facilitadores en los CTB.