Instructivo: recuperación contraseña de Carpeta Ciudadana

👉 Si olvidaste tu contraseña, seguí estos pasos:

1- hacé click sobre la opción "¿olvidó su contraseña?",

| Carpeta Ciudadana | |
|--|---|
| Toda tu información como ciudadano y contribuyente en tu carpeta virtual. | |
| Nro. DNI: Contraseña: | 9 |
| Ciudad de Rafaela | |

2- ingresá tu DNI y seleccioná la opción "consultar",

| Ciudad de Rafaela | Carpeta Ciudadana | |
|--------------------------|----------------------|--|
| Recuperar Contrase | a | |
| Ingrese su Dni: | Consultar | |

3- cargá tu correo electrónico (a esta casilla va a llegar un mail con la solicitud del cambio de contraseña) y colocá "enviar",

| Ciudad de Rafa | ela 🛛 🔐 Carpeta Ciudadana | | |
|---------------------|------------------------------------|-----------|---------------|
| Recuperar Contra | aseña | | |
| Ingrese su Dni: | | Consultar | |
| Correo Electrónico: | | | |
| No soy un robot | reCAPTCHA Privacidad - Términes | | |
| | | | Enviar Volver |

4- último paso: abrí tu casilla de correo para recuperar la contraseña.